Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Allgemeines **2**

2 Buchung und Rechnungsstellung **2**

3 Zahlungsbedingungen **2**

4 Leistungs- und Vertragsinhalte **2**

5 Regelungen für Teilnehmer unserer Online-Kurse **2**
- 5.1 Ausführung der Leistungs- und Vertragsinhalte 2
- 5.2 Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht 2
- 5.3 Widerrufsfolgen 3
- 5.4 Muster-Widerrufsformular 3
- 5.5 Stornierung durch den Anbieter 3
- 5.6 Erlöschen des Widerrufsrechts 3
- 5.7 Geld-zurück-Garantie „Online-Kurs Sachkunde § 34a" 4
- 5.8 Geld-zurück-Garantie „Online-Ausbilderkurs: Komplettkurs" 4
- 5.9 Nutzung und Verwendung des Online-Kurses 4
- 5.10 Zugriffszeiten für die Nutzung unserer Online-Kurse 4

6 Regelungen für Teilnehmer unserer Online-Live-Seminare **4**
- 6.1 Vertretung 4
- 6.2 Umbuchung 4
- 6.3 Stornierung 5
- 6.4 Absage von Veranstaltungen 5
- 6.5 Änderungsvorbehalte 5
- 6.6 Eigentumsvorbehalt und Nutzung von Lehrmaterial 5
- 6.7 Foto- und Videoaufnahmen 5

7 Teilnahmevoraussetzungen für durch Bildungsgutschein geförderte **6**

Teilnehmer (AZAV) **6**

8 Haftung **6**

9 Salvatorische Klausel **6**

10 Erfüllungsort und Gerichtsstand **6**

11 Schlussbestimmungen **6**

1 Allgemeines

Unsere ladungsfähige Anschrift siehe Impressum. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Im Falle einer schriftlichen Bestätigung beschränkt sich dieses auf das jeweilige Geschäft. Wir sind jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.

2 Buchung und Rechnungsstellung

Bitte melden Sie sich online über unsere Website an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Es gelten die zum Buchungsdatum im Online-Shop angegebenen Preise.

Die Teilnahmegebühren werden sofort nach der Anmeldung in Rechnung gestellt.

3 Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung und ohne jeden Abzug fällig. Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn wir verlustfrei über den geschuldeten Betrag verfügen können.

Wir akzeptieren nur die im Rahmen des Bestellvorgangs jeweils angezeigten Zahlungsarten.

Preisangaben, die entweder durch Dritte oder auf fremden Internetseiten gemacht wurden, haben keine Gültigkeit. Für Zahlungen über externe Zahlungsanbieter gelten deren AGB. Bei der Entrichtung der fälligen Teilnahmegebühr stimmen Sie den AGB des jeweiligen Zahlungsanbieters zu.

4 Leistungs- und Vertragsinhalte

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren bei unseren Online-Kurse beinhalten den Zugriff auf den gebuchten Kurs innerhalb unserer Online-Lernplattform für den jeweils in der Kursbeschreibung angegebenen Zeitraum. Gegen zusätzliches Entgelt kann im Rahmen des Buchungsprozesses das Kurshandbuch in gedruckter Form und inklusive Postversand dazu bestellt werden.

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren bei unseren Live-Online-Seminaren beinhalten die Teilnahme am Seminar sowie die Zusendung der Seminarunterlagen in digitaler Form.

5 Regelungen für Teilnehmer unserer Online-Kurse

5.1 Ausführung der Leistungs- und Vertragsinhalte

Die Ausführung der Leistungs- und Vertragsinhalte erfolgt umgehend und automatisiert nach der Buchung. Die Zugangsdaten für den Zugriff auf den Online-Kurs werden unmittelbar nach der Buchung automatisiert per E-Mail an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse versendet.

5.2 Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht entsprechend der nachstehenden Belehrung zu:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das erste Fernlehrmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über

die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: AEVO Akademie GmbH, Friedenstraße 2, D-77781 Biberach, Tel.: 07835 / 4849786, E-Mail: team@aevoakademie.de.

Wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ist und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt, besteht das Widerrufsrecht nicht.

5.3 Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

5.4 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An AEVO Akademie GmbH, Friedenstraße 2, D-77781 Biberach, Tel.: 07835 / 4849786, E-Mail: team@aevoakademie.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum _____ (*)

Unzutreffendes streichen

5.5 Stornierung durch den Anbieter

Die AEVO Akademie GmbH behält sich das Recht vor, einen bereits geschlossenen Vertrag über die Teilnahme an einem Online-Kurs jederzeit vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen zu stornieren. In diesem Fall wird die bereits gezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche der Teilnehmer, insbesondere auf Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der AEVO Akademie GmbH vorliegt.

5.6 Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem
1. Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und
2. Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren und

3. wir Ihnen eine Bestätigung über das Erlöschen des Widerrufsrechts auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt haben.

5.7 Geld-zurück-Garantie „Online-Kurs Sachkunde § 34a"

Wenn Sie als Kursteilnehmer unseres Kurses „Online-Kurs Sachkunde § 34a" seit Beginn der Prüfungsvorbereitung durch die Sicherheitsakademie (Hrsg. AEVO Akademie GmbH) dreimal die Prüfung nicht bestehen, obwohl Sie alle Kursinhalte inkl. der Simulation der schriftlichen Abschlussprüfung abgeschlossen haben, werden die kompletten Kosten des Vorbereitungskurses erstattet. Entsprechende Nachweise sind hierzu vorzulegen.

5.8 Geld-zurück-Garantie „Online-Ausbilderkurs: Komplettkurs"

Wenn Sie als Kursteilnehmer unseres Kurses „Online-Ausbilderkurs: Komplettkurs" seit Beginn der Prüfungsvorbereitung durch die AEVO Akademie dreimal die Prüfung nicht bestehen, obwohl Sie alle Kursinhalte inkl. Übungsfragen abgeschlossen haben, werden die kompletten Kosten des Vorbereitungskurses erstattet. Entsprechende Nachweise sind hierzu vorzulegen.

5.9 Nutzung und Verwendung des Online-Kurses

Der Teilnehmer verpflichtet sich zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten, Downloadlinks, und Mitgliedsdaten. Der Kunde erhält mit der Buchung des Kurses ein Nutzungsrecht, das nur ihm alleine zusteht. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst Zugriff auf den gebuchten Kurs und dessen Inhalte hat. Dem Teilnehmer ist es ausdrücklich verboten, die gebuchten Kurs und dessen Inhalte zu vervielfältigen, weiterzugeben oder in veränderter Form zu nutzen.

5.10 Zugriffszeiten für die Nutzung unserer Online-Kurse

Die Zugriffszeiten für die Nutzung unserer Online-Kurse betragen ab Buchungsdatum:

- Kurs „Online-Ausbilderkurs: Komplettkurs" - 18 Monate
- Kurs „Online-Ausbilderkurs: Praktische Prüfung" - 18 Monate
- Kurs „Der Ausbilder als Lerncoach" - 6 Monate
- Kurs „Grundwissen für Ausbildungsbeauftragte" - 6 Monate
- Kurs „Auffrischungskurs für Ausbilder" - 6 Monate
- Kurs „Online-Kurs Sachkunde § 34a" - 6 Monate

Nach dem Ende der Zugriffszeit wird der Zugang zum jeweiligen Kurs automatisch deaktiviert.

6 Regelungen für Teilnehmer unserer Online-Live-Seminare

6.1 Vertretung

Sie können jederzeit vor Seminarbeginn anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

6.2 Umbuchung

Sie können einmalig auf eine andere Veranstaltung bzw. einen anderen Kurs umbuchen. Bei einer Umbuchung erheben wir folgende Umbuchungsgebühren:

- Umbuchung bis 4 Wochen vor Veranstaltungs- bzw. Kursbeginn: keine
- Umbuchung ab 4 Wochen vor Veranstaltungs- bzw. Kursbeginn: 10% der Teilnahmegebühren (min. € 50,-; max. € 350,-) zzgl. MwSt.
- Umbuchungen nach Kursbeginn bei mehrmoduligen Veranstaltungen: 30% der Teilnahmegebühren zzgl. MwSt.

6.3 Stornierung

Sie können vom Vertrag zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungs- bzw. Kursbeginn: 10% der Teilnahmegebühren (min. € 50,-; max. € 350,-) ohne MwSt.
- Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungs- bzw. Kursbeginn: die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

6.4 Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die aus der Absage oder der Veranstaltungsänderung entstehen und nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

6.5 Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

6.6 Eigentumsvorbehalt und Nutzung von Lehrmaterial

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Die Weitergabe an Dritte oder öffentliche Verbreitung oder Zugänglichmachung von Lehrgangsunterlagen oder Lehrmaterialien ist nicht zugelassen. Insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen oder Skripten in öffentlich zugänglichen Internetportalen (Sharing) ist untersagt.

6.7 Foto- und Videoaufnahmen

In den Veranstaltungen können Fotografien von den Teilnehmenden im Rahmen eines Fotoprotokolls angefertigt werden. Diese Fotoprotokolle werden nur den Teilnehmenden der Veranstaltung in der Lernumgebung zur Verfügung gestellt. Sollten Sie einer Aufnahme Ihrer Person oder dem Upload des Fotoprotokolls in die Lernumgebung nicht zustimmen, wenden Sie sich an den Trainierenden.

Bei einigen Veranstaltungen kann es auch zur Aufnahme der Teilnehmenden auf Fotos oder Videos kommen. Bitte beachten Sie, dass diese Aufnahmen und nicht die Fotoprotokolle zur Werbezwecken der AEVO Akademie GmbH verwendet werden können.

Sollten die Aufnahmen zu Werbezwecken verwendet werden, holen wir Ihr Einverständnis im Vorfeld der Veranstaltung gesondert ein.

7 Teilnahmevoraussetzungen für durch Bildungsgutschein geförderte Teilnehmer (AZAV)

Teilnehmer, die mit einem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters an einem Kurs der AEVO Akademie GmbH teilnehmen, unterliegen den besonderen Voraussetzungen gemäß den Vorgaben der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV).
Voraussetzung für die Teilnahme ist insbesondere, dass die Teilnehmer über ausreichende Deutschkenntnisse auf dem Sprachniveau B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (GER) verfügen. Dies dient der erfolgreichen Absolvierung des Kurses sowie der aktiven Mitwirkung an den Lerninhalten.
Die AEVO Akademie GmbH behält sich vor, bei begründetem Zweifel an den Sprachkenntnissen einen geeigneten Nachweis (z. B. Sprachzertifikat oder Test) anzufordern. Sofern die sprachliche Voraussetzung nicht erfüllt wird, kann eine Teilnahme abgelehnt oder ein Kursabbruch erforderlich werden.

8 Haftung

Die Website der AEVO Akademie GmbH enthält Links zu Webseiten Dritter. Die AEVO Akademie stellt diese Links als zusätzlichen Service bzw. aus Gefälligkeit zur Verfügung. Die AEVO Akademie hat keine Einflussmöglichkeiten auf Inhalte der verlinkten Webseiten von Drittanbietern. Daher haftet die AEVO Akademie nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort gemachten Angaben. Des Weiteren distanziert sich die AEVO Akademie ausdrücklich vom Inhalt aller verlinkten Seiten. Für die Funktionsfähigkeit und/oder Richtigkeit der Seiten oder darauf angebotenen Daten, Dienst- oder Werkleistungen übernimmt die AEVO Akademie keine Gewährleistung und haftet unter keinen Umständen für Schäden bzw. Folgeschäden oder irgendeiner Art von Verlusten, die mittelbar oder unmittelbar hervorgerufen werden durch den Betrieb, den Nicht-Betrieb, den Gebrauch oder die Verwendung in irgendeiner Form. Die AEVO Akademie macht darauf aufmerksam, dass vertragliche Beziehungen zu Drittanbietern ausschließlich nach deren Geschäftsbedingungen zu Stande kommen.

9 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages in der Regel nicht. Sollte eine Regelung rechtlich unwirksam werden oder sein, so vereinbaren die Parteien schon jetzt, dass Sie sich verpflichten, diese Regelung durch diejenige rechtlich wirksame Regelung zu ersetzen, die dem in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Ausdruck gekommenen Willen am nächsten kommt.

10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz von – AEVO Akademie -. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11 Schlussbestimmungen

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle wird nicht teilgenommen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Biberach im Kinzigtal.

AEVO Akademie GmbH, Friedenstraße 2, 77781 Biberach.

Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Registergericht Freiburg HRB 727096.

USt-IdNr.: DE334531799

Steuernummer: 14002/67850